

BASES PROMOCIÓ CAMPANYA SALUT 2025

CONDICIONS

PRIMERA.- Entitat organitzadora

La societat CA VIDA ASSEGURANCES, S. A. (Creand Assegurances Vida), en endavant, "la Companyia".

SEGONA.- Objecte de la promoció

Amb l'objectiu d'incentivar la contractació dels productes de Salut i Baixa de la Companyia, Creand Assegurances Vida ofereix una promoció de "3 quotes gratuïtes" fins a un màxim de 350 € per pòlissa amb la contractació d'algun dels productes següents:

- Creand Piam
- Creand Salut Plus
- Creand Salut
- Creand Baixa
- Creand Assistència Plus
- Creand Assistència Mundial

TERCERA.- Duració

La promoció està vigent des del 23 d'abril fins al 31 de desembre de 2025 (ambdós inclosos) i no serà acumulable a altres ofertes o promocions de la Companyia.

QUARTA.- Destinataris

Es poden adherir a la promoció els titulars de les següents tarifes:

- Tarifes individuals
- Tarifes individuals d'empresa*
- Tarifes col·lectius*

* S'exclouen aquelles pòlisses en què el 100 % de la prima és pagada per l'empresa.

S'inclouen aquelles pòlisses en què la persona física paga una part de la prima (i l'altra part de la prima l'abona l'empresa). La Companyia només reemborsarà la part proporcional de la prima que hagi abonat la persona física.

CINQUENA.- Requisits de la promoció

Per poder participar en la promoció són condicions necessàries:

- Contractar una de les assegurances de salut i/o baixa anteriorment esmentades entre el dia 23 d'abril fins al 31 de desembre de 2025 (ambdós inclosos).
- Mantenir la pòlissa vigent durant dos anys des de la contractació i firmar el document d'adhesió pertinent.
- Que el prenedor no modifiqui les condicions essencials de la pòlissa.

SISENA.- Exclusions

Queden exclosos de la promoció:

- Els empleats de la Companyia i els empleats del grup Creand, tot i que sí que poden participar-hi els familiars d'aquests.
- Aquells clients que, durant el període de la promoció, donin de baixa una assegurança de salut, de vida i/o de baixa per posteriorment adherir-se a aquesta promoció i gaudir, així, de les promocions. Tot i això, poden participar en la promoció aquells clients de la Companyia que, tot i donar de baixa una assegurança de salut, ho facin perquè volen contractar una assegurança superior (sent l'ordre de menor a major: Creand Salut, Creand Salut Plus i Creand Piam. I de Creand Assistència Plus a Creand Assistència Mundial).
- Aquells clients que tinguin o que hagin tingut rebuts impagats o situacions de morositat amb la Companyia i/o amb Creand.

SETENA.- Recuperació d'importos per incompliment

En cas que un client incompleixi qualsevol de les condicions contingudes en aquestes bases, la Companyia es reserva el dret de recuperar l'import d'aquest abonament per incompliment mitjançant un càrrec en el compte corrent al qual estigui vinculada la pòlissa.

VUITENA.- Funcionament de l'abonament promocional i requisits

Per a tots els participants que hagin complert les condicions de la promoció fins a la data d'abonament i sempre que estiguin al corrent del pagament de les primes, la gestió de l'abonament es durà a terme de la manera següent:

- Els abonaments es realitzaran durant els mesos següents: agost de 2025, octubre de 2025, desembre de 2025 i març de 2026.
- Abans de fer l'abonament es verificarà que el client hagi efectuat el pagament de les 3 primeres quotes. En cas contrari, l'abonament es farà en el següent mes marcat.
- L'abonament es farà sempre que el client hagi pagat les 3 primeres quotes.
- No obstant la informació anterior, donat que la pòlissa s'ha de mantenir vigent durant 2 anys des de la contractació, encara que la Companyia realitzi el darrer abonament al mes de març de 2026, la pòlissa s'haurà de mantenir en vigor durant la totalitat d'aquest termini de vigència.
- L'import a retornar serà l'equivalent a l'import pagat per la persona física per una prima mensual (l'import que abonarà la Companyia no superarà els 350 € per pòlissa).
- El reemborsament es farà en el compte corrent al qual el client tingui vinculada la pòlissa amb què ha participat en la promoció.
- Aquest reemborsament per part de la Companyia en cap cas s'entendrà com a falta de pagament de la prima per part del prenedor de l'assegurança.

NOVENA.- Modificació de la promoció i de les bases

La Companyia, com a promotora d'aquesta promoció, es reserva el dret de prolongar o reduir la promoció; modificar-ne les bases, així com les condicions, amb el compromís, en tot cas, de publicar els canvis al web i d'informar-ne els prenedors.

DESENA.- Tractament de dades personals

CA VIDA Assegurances, S. A., amb domicili a l'avinguda Fiter i Rossell, 22, AD 700 Escaldes Engordany, és el Responsable del tractament de les dades personals del Prenedor/Assegurat i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb els que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals (LQPD).

Aquest tractament s'efectuarà amb la finalitat d'oferir-li els nostres productes i serveis, mantenir la relació contractual i enviar-li comunicacions del seu interès. La base jurídica del tractament és l'execució del contracte, el consentiment previ atorgat o la satisfacció de l'interès legítim. Les dades personals es conservaran mentre es mantingui la relació contractual o bé fins que ens mostri la seva oposició a aquest tractament i, després, el temps necessari per complir les obligacions legals.

Les dades no seran objecte de cessió a tercers, excepte en cas d'obligació legal.

S'informa l'interessat que podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i els de limitació o oposició al tractament a través de l'adreça de correu dpo@creandvida.ad i si considera que el tractament de dades personals no s'ajusta a la normativa vigent, també té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.apda.ad).

ONZENA.-Jurisdicció

Qualsevol discrepància, conflicte o reclamació que pugui sorgir en relació amb aquestes bases i/o amb la promoció se sotmetrà a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

Escaldes-Engordany, abril 2025