

GUÍA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA

En primer lugar, si todavía no lo has hecho, tienes que **descargarte la aplicación desde la App Store o Play Store** y notificar el número de la CASS y de tu móvil. Si se produce algún error durante el proceso de activación, es muy probable que sea porque no tenemos tu número de móvil guardado en nuestros sistemas y la aplicación no puede verificar de forma fehaciente tu identidad. En este caso, envíanos un correo a telemedicina@creandvida.ad para identificarte y notificarnos tu número de móvil. Cuando lo tengamos introducido en nuestro sistema, recibirás un correo electrónico para volver a hacer la activación.

Si ya has descargado la aplicación pero no tienes las actualizaciones automáticas activadas en el móvil, entra en la tienda de aplicaciones, busca la aplicación **Creand Vida** (que te aparecerá como descargada) y, si hay alguna actualización pendiente, se mostrará un mensaje y podrás actualizarla sin perder tus datos. Una vez hecho esto, ya deberías ver la opción de Telemedicina (imagen 1).



Imagen 1

La primera vez que pulses la opción de **Telemedicina**, la aplicación te solicitará una serie de datos para darte de alta (nombre y apellidos, edad, sexo, dirección electrónica...). Cuando hayas entrado y hayas aceptado los datos, recibirás un correo para comprobar que la dirección electrónica que has facilitado es correcta y, una vez hecha la validación, ya podrás acceder al portal de Telemedicina y empezar a utilizar el servicio.

Creand Assegurances Vida no tiene acceso, en ningún caso, a los datos introducidos en el sistema de Telemedicina ni a las consultas, comunicaciones y documentos que compartas dentro del portal con Teladoc Health.

Dentro de Telemedicina, en la parte superior derecha e izquierda verás unos iconos que, en caso de pulsarlos, te llevarán a dos menús (imagen 2).

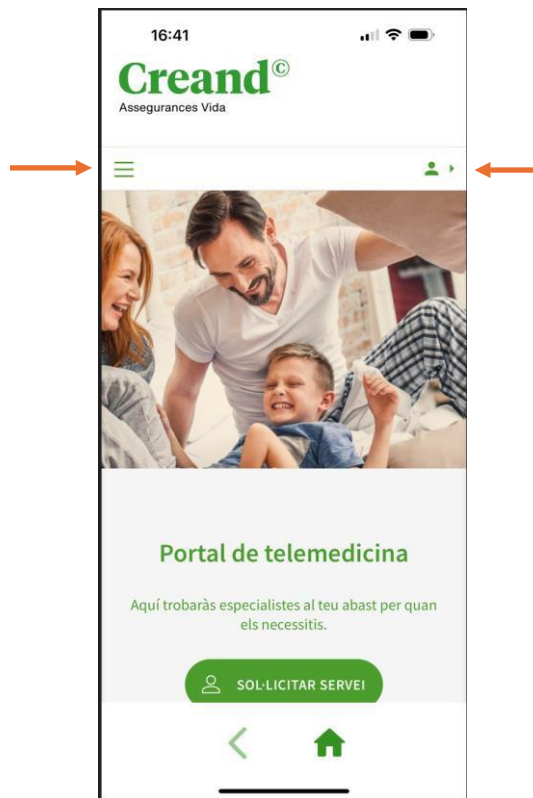


Imagen 2.

Menú de la izquierda (imagen 3):

Al pulsar sobre las tres rayas, aparece el menú donde puedes seleccionar el tipo de servicio que necesitas (medicina general, pediatría o psicología). Dentro de cada opción, puedes seleccionar cómo quieres comunicarte con el servicio:

- Llamada telefónica
- Videoconsulta
- Chat

Si solicitas una llamada o una videoconsulta, recibirás un correo de confirmación. En caso de solicitar una llamada telefónica, recibirás la llamada de Teladoc Health a la hora concertada.

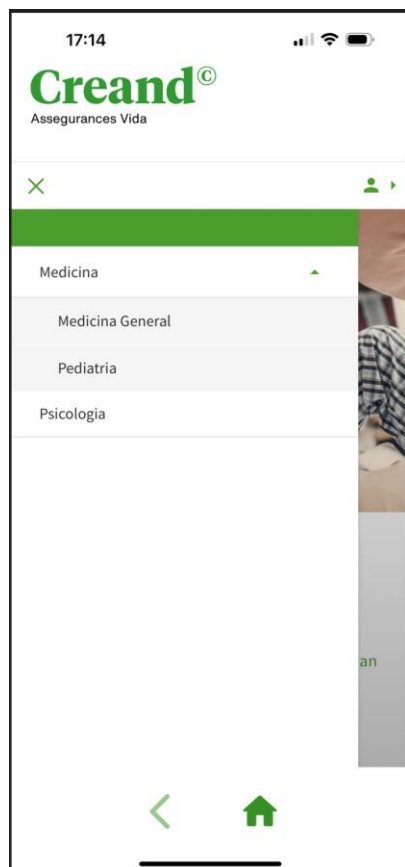


Imagen 3

Menú de la derecha (imagen 4):

Al pulsar el icono, aparece un nuevo menú:

- Consultas:
 - Puedes visualizar tus consultas programadas y acceder a ellas, así como ver las consultas realizadas y los informes de los médicos de cada una de ellas.
- Datos personales:
 - Son los datos que has introducido al darte de alta. Los puedes visualizar y modificar, si es necesario.
- Datos postales:
 - No es necesario rellenarlo.
- Historial médico:
 - Es un breve cuestionario de salud; es importante que lo completes la primera vez que entres en el portal, para que el personal médico de Teladoc Health ya tenga información sobre ti y las visitas futuras sean mucho más efectivas.

- Dependientes
 - Aquí tienes que introducir los datos de tus **hijos menores de 18 años** si quieres hacer alguna visita con ellos.

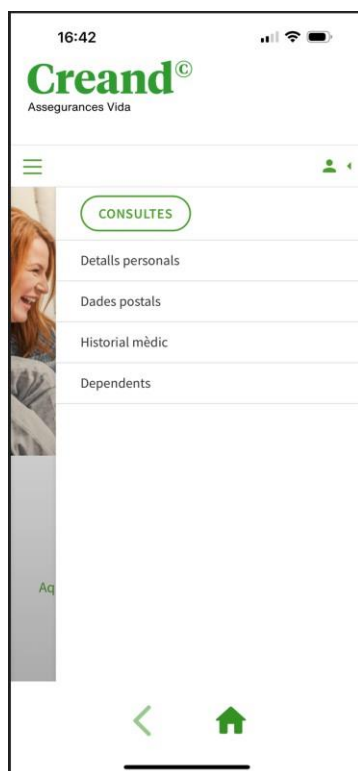


Imagen 4

En caso de cualquier duda, incidencia o propuesta de mejora, puedes ponerte en contacto con el equipo de Creand Assegurances Vida mediante la dirección telemedicina@creandvida.ad.

CREAND ASSEGURANCES VIDA