

GUIDE D'ACTIVATION DU SERVICE DE TÉLÉMÉDECINE

Tout d'abord, si vous ne l'avez pas déjà fait, vous devez **télécharger l'application depuis l'App Store ou le Play Store**, puis y saisir votre numéro CASS et votre numéro de téléphone portable. Si une erreur se produit pendant l'activation, c'est probablement parce que votre numéro de téléphone portable n'est pas enregistré dans nos systèmes et que l'application n'est pas en mesure de vérifier avec certitude votre identité. Dans ce cas, envoyez-nous un e-mail à telemedicina@creandvida.ad en vous identifiant et en indiquant votre numéro de téléphone portable. Quand nous l'aurons saisi dans notre système, vous recevrez un e-mail vous demandant de recommencer le processus d'activation.

Si vous avez déjà téléchargé l'application, mais que vous n'avez pas activé les mises à jour automatiques sur votre téléphone, rendez-vous dans la boutique d'apps et recherchez **Creand Vida**, qui apparaîtra comme étant déjà téléchargée. Si des mises à jour sont disponibles, un message s'affichera et vous pourrez les installer sans perdre vos données. Une fois cette opération effectuée, l'option Télémédecine devrait s'afficher à l'écran (image 1).



Image 1

La première fois que vous sélectionnerez l'option **Télémédecine**, l'application vous demandera quelques informations personnelles (prénom, nom, âge, sexe, adresse électronique, etc.) pour créer votre profil. Après avoir saisi et vérifié vos données, vous recevrez un e-mail pour confirmer l'exactitude de votre adresse électronique. Une fois celle-ci validée, vous pourrez accéder au portail de télémédecine et commencer à utiliser le service.

Creand Assegurances Vida n'a aucun accès aux données saisies dans le système de Télémédecine, pas plus qu'aux consultations, aux communications et aux documents que vous partagez avec Teladoc Health sur le portail.

Dans le portail de télémédecine, à droite et à gauche de la partie supérieure, se trouvent des icônes. Si vous appuyez sur l'une d'elles, un menu s'affichera (image 2).

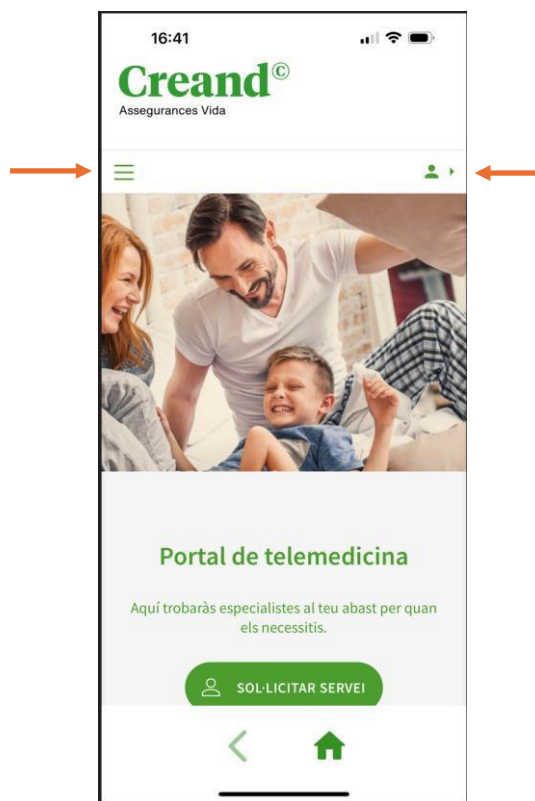


Image 2.

Menu de l'icône de gauche (image 3) :

En touchant les trois barres horizontales, le menu s'affiche et vous permet de sélectionner le type de service dont vous avez besoin : médecine générale, pédiatrie ou psychologie. Vous pouvez choisir le mode de communication dans chaque cas :

- Appel téléphonique
- Consultation vidéo
- Chat

Si vous demandez un appel ou une consultation vidéo, vous recevrez un e-mail de confirmation. Si vous demandez un appel téléphonique, Teladoc Health vous contactera à l'heure que vous aurez choisie.

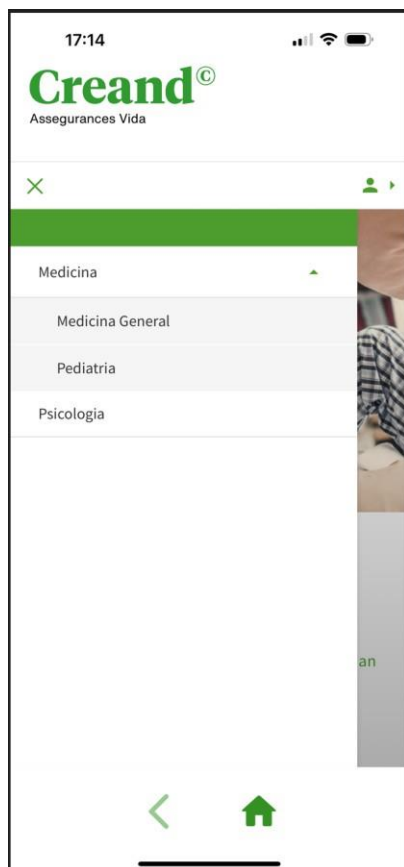


Image 3

Menu de l'icône de droite (image 4) :

Lorsque vous touchez cette icône, un nouveau menu s'affiche :

- Consultations :
 - Vous pouvez consulter et accéder aux consultations programmées, voir celles qui ont déjà eu lieu ainsi que les rapports médicaux pour chacune d'entre elles.
- Informations personnelles :
 - Il s'agit des informations que vous avez saisies lorsque vous avez créé votre profil. Vous pouvez les consulter et, le cas échéant, les modifier.
- Informations postales :
 - Il n'est pas obligatoire de renseigner ce champ.
- Antécédents médicaux :
 - Il s'agit d'un court formulaire de santé qu'il est important de remplir lors de votre première connexion au portail. Cela permettra au personnel médical de Teladoc Health de disposer de vos informations et d'optimiser considérablement vos futures consultations.

- Personnes à charge
 - Vous devez saisir ici les informations relatives à vos **enfants âgés de moins de 18 ans** si vous souhaitez obtenir une consultation pour eux.

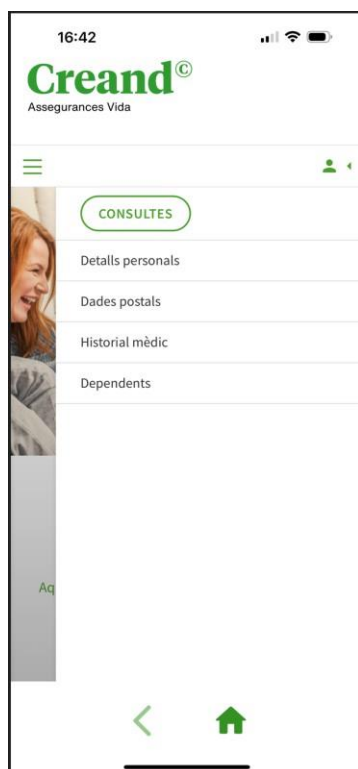


Image 4

Si vous avez des questions, des problèmes ou des suggestions d'amélioration, vous pouvez contacter l'équipe de Creand Assegurances Vida par mail à telemedicina@creandvida.ad.

CREAND ASSEGURANCES VIDA