

GUIA D' ACTIVACIÓ DEL SERVEI DE TELEMEDICINA

En primer lloc, si encara no ho has fet, t'has de **descarregar l'aplicació des de l'App Store o la Play Store** i informar del número de la CASS i del teu mòbil. Si es produeix algun error durant el procés d'activació, és molt probable que sigui perquè no tenim el teu número de mòbil desat als nostres sistemes i l'aplicació no pot verificar de forma fefaent la teva identitat. En aquest cas, envia'ns un correu a telemedicina@creandvida.ad identificant-te i informant del teu número de mòbil. Una vegada el tinguem entrat en el nostre sistema, rebràs un correu electrònic perquè tornis a fer l'activació.

En el cas que ja tinguis l'aplicació descarregada però no tinguis les actualitzacions automàtiques activades al mòbil, entra a la botiga d'aplicacions, cerca l'aplicació **Creand Vida**, que t'apareixerà com a descarregada, i si hi ha alguna actualització pendent, et sortirà un missatge i la podràs actualitzar sense perdre les teves dades. Un cop fet això, ja hauries de veure l'opció de Telemedicina (imatge 1).

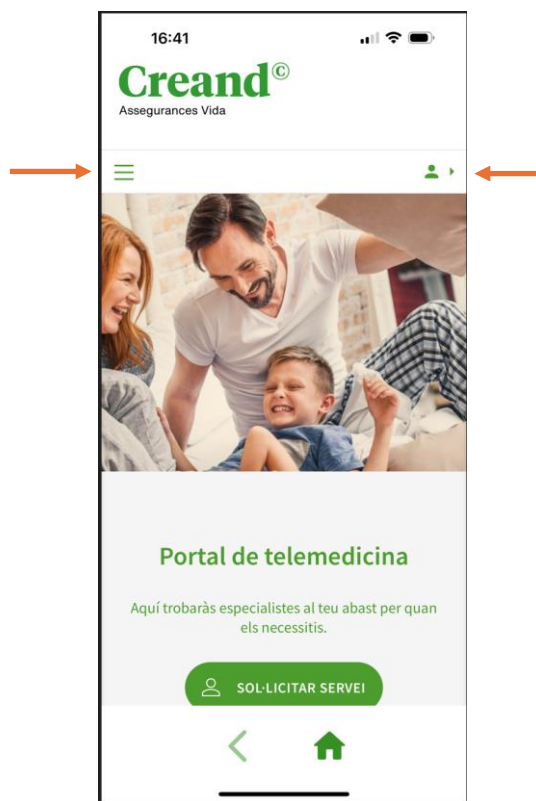


Imatge 1

La primera vegada que premis l'opció de **Telemedicina**, l'aplicació et demanarà una sèrie de dades per donar-te d'alta (nom i cognoms, edat, sexe, adreça electrònica...). Un cop entris i acceptis les dades, rebràs un correu per comprovar que l'adreça electrònica que has facilitat és correcta i, un cop feta la validació, ja podràs accedir al portal de telemedicina i començar a utilitzar el servei.

Creand Assegurances Vida en cap cas té accés a les dades introduïdes en el sistema de Telemedicina, a les consultes, comunicacions i documents que comparteixis dins el portal entre tu i Teladoc Health.

Dins de Telemedicina, a dreta i esquerra de la part superior hi ha unes icones que, si les toques, et portaran a dos menús (imatge 2).



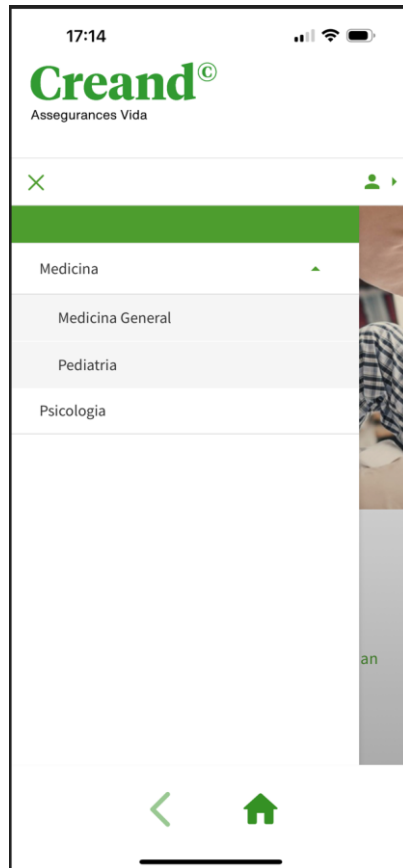
Imatge 2.

Menú de l'esquerra (imatge 3):

En prémer sobre les tres ratlles, apareix el menú on pots seleccionar el tipus de servei que necessites (medecina general, pediatria o psicologia). Dins de cada opció, pots seleccionar com vols comunicar-te amb el servei:

- Trucada telefònica
- Videoconsulta
- Xat

Si sol·licites una trucada o videoconsulta, rebràs un correu de confirmació. En cas de sol·licitar una trucada telefònica, rebràs la trucada de Teladoc Health a l'hora que hagi concertat.



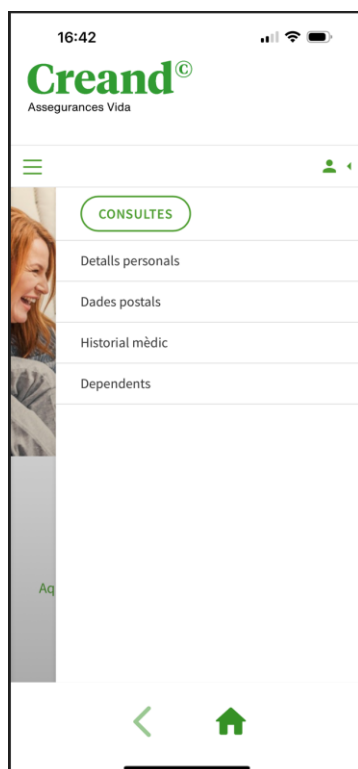
Imatge 3

Menú de la dreta (imatge 4):

En prémer sobre la icona, apareix un nou menú:

- Consultes:
 - Pots visualitzar i accedir a les teves consultes programades, veure les realitzades i els informes dels metges de cadascuna d'elles.
- Dades personals:
 - Són les dades que has introduït en donar-te d'alta. Les pots visualitzar i modificar si calgués.
- Dades postals:
 - No és necessari omplir-ho.
- Historial mèdic:
 - És un breu qüestionari de salut, que és important que el complimentis la primera vegada que entris al portal perquè el personal mèdic de Teladoc Health ja tingui informació teva i les visites futures siguin molt més efectives.

- Dependents
 - Aquí has d'introduir les dades dels teus **fills menors de 18 anys** si vols fer alguna visita amb ells.



Imatge 4

Si tens qualsevol dubte, incidència o proposta de millora, et pots posar en contacte amb l'equip de Creand Assegurances Vida mitjançant l'adreça telemedicina@creandvida.ad.

CREAND ASSEGUANCES VIDA